



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



### **P.O.N. 2014 – 2020 “**

**Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento “ F.E.S.R.**

**Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/12810 DEL 15/10/2015**

**Autorizzazione MIUR prot. n. AOODGEFID/5882 DEL 30/03/2016**

**CODICE PROGETTO: 10.8.1.A3-FESRPN-SA-2015-124**

**CUP: E86J15001830007**

**CIG N. ZC31A814F5**

**CAPITOLATO DI GARA RDO MEPA N. 1269098**

**PROGETTO AMBIENTI DIGITALI E-M(M)EDIATA**

### **1.1 Oggetto**

L'oggetto della gara kit lim, kit per aula multifunzionale, è l'insieme di dotazioni tecnologiche, supporto alla didattica e servizi ad essi correlate. Nello specifico la dotazione tecnologica per la gara KIT LIM comprende:

- Lavagna Interattiva Multimediale;
- video-proiettore a focale ultracorta;
- braccio/staffe di supporto;
- casse audio (speakers);
- notebook
- armadietto PC
- componenti accessori atti a garantire il funzionamento dell'intera dotazione.

L'intera dotazione deve essere integrata in unico sistema in maniera da migliorare le funzionalità del prodotto e aumentando al contempo il livello di sicurezza.

Sono incluse le attività di installazione, configurazione, supporto al collaudo e quanto necessario per rendere le dotazioni tecnologiche funzionanti a regola d'arte.



### 1.3 Descrizione della soluzione

Per lavagna Interattiva Multimediale (LIM) si intende una superficie che consente di visualizzare contenuti in formato digitale quali testi, immagini, animazioni, video, ecc., interagendo con applicazioni software.

La LIM necessita, per il suo funzionamento, di essere collegata almeno ad un computer e ad un videoproiettore.

La superficie interattiva sulla quale è proiettata l'immagine generata dal computer permette la gestione delle applicazioni e dei contenuti digitali attraverso l'uso di appositi dispositivi (puntatori, penne, ecc.). Contenuti e applicazioni visualizzati sulla superficie interattiva sono gestibili esattamente come sul computer ad essa collegato.

La lavagna deve poter comunicare con il personal computer che abbia uno tra i seguenti sistemi operativi: Linux, Mac, Microsoft.

Le dotazioni tecnologiche offerte dovranno prevedere la massima possibilità di integrazione tra tutti gli elementi che compongono il Kit quali la lavagna interattiva, il proiettore, il braccio di sostegno del proiettore, le staffe di fissaggio al muro, i cavi di connessione ed i diffusori audio, l'armadietto per PC.

In particolare il braccio di sostegno del proiettore non dovrà costituire un semplice corpo aggiunto, ma essere un elemento testato, con certificazione specifiche, ed utilizzato direttamente dal produttore specificatamente per la LIM offerta, deve essere posizionato nella parte superiore della stessa ad una distanza sufficiente per la corretta visualizzazione dell'immagine proiettata su tutta la superficie attiva. Per quanto riguarda i servizi correlati si intendono, di norma l'attività di installazione e collaudo, manutenzione, assistenza e supporto all'utenza, nonché di addestramento all'utilizzo della soluzione tecnologica e del software didattico.

Ogni Kit LIM dovrà essere installato ed utilizzato in ciascuna delle aule scolastiche individuate nella scuola.

### 1.4 Requisiti della dotazione tecnologica

Le apparecchiature oggetto della fornitura devono essere in possesso delle certificazioni riconosciute dall'Unione Europea ed essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica. La conformità deve essere estesa alle disposizioni internazionali e alle norme vigenti ai fini della sicurezza degli utilizzatori, in particolare:

- Ergonomia (Direttiva CEE 90/270) recepita dalla legislazione italiana con Legge 19 febbraio 1992, n.



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



- Tossicità (2002/95/CE RoHS - Restriction of Hazardous Substances Directive), recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs 151/2005;
- Requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo
- Decreto legislativo 6 novembre 2007, n. 194 (Attuazione della direttiva 2004/108/CE)

Nello specifico i requisiti della dotazione KIT LIM devono essere i seguenti:

Il KIT LIM deve essere in grado di comunicare attraverso la tecnologia Wi-Fi con i computer che verranno consegnati agli studenti (tablet o netpc) in modo tale che altri dispositivi, come i risponditori o servizi come il Polling, possano essere simulati via software.

Il KIT LIM (lavagna – videoproiettore - armadietto PC - PC) deve essere dotato di staffe per il montaggio a parete per l'intero KIT. La struttura di supporto del videoproiettore deve essere posizionata nella parte superiore della LIM a distanza idonea per una visualizzazione corretta dell'immagine proiettata: l'immagine deve essere perfettamente a fuoco e coprire esattamente la superficie attiva della LIM, senza produrre l'effetto trapezio, nonostante il videoproiettore sia collocato a distanza ravvicinata.

### LIM

Per dimensione la LIM deve essere paragonabile alle attuali lavagne in ardesia. Questa grandezza viene identificata in una diagonale di almeno 78 pollici (formato 4:3). Si scrive sulla lavagna con un dispositivo di puntamento, penna, che sia poco costoso (la fornitura deve comprendere minimo due dotazioni, la dotazione base più una dotazione aggiuntiva di ricambio), semplice da gestire e da ricaricare, ergonomico e leggero. Per la manipolazione degli oggetti digitali si considera titolo preferenziale la possibilità di utilizzare la penna, alimentata da normali batterie ricaricabili e considerato che il contesto di apprendimento vuole essere collaborativo, si valuta necessario che la LIM sia almeno (per l'intera superficie attiva). La lavagna dovrà operare con tecnologia capacitiva a 10 tocchi, che eviti accuratamente l'acquisizione di falsi tocchi con la mano ed avere una velocità minima di trascinamento della penna sulla superficie della lavagna di almeno 10 m/sec per consentire un corretto utilizzo della LIM. La superficie deve essere dura, resistente a graffi e colpi, antiriflesso, e devono essere previsti almeno 12 tasti funzione hardware per semplificare le funzionalità, ad es. penna\gomma, e passaggio pagine (precedente e successiva).



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



la LIM deve essere installata ad altezza adeguata da poter essere utilizzata dagli studenti, montata a parete, l'altezza va concordata in base all'età degli studenti.

Tecnologia della LIM:

- Capacitiva
- Multi-touch 10 tocchi
- Modalità di interazione tramite penne/puntatore e direttamente con le mani, la fornitura dovrà comprendere minimo due dotazioni, la dotazione base + una dotazione aggiuntiva di ricambio.
- Connessione al personal computer:
  1. Usb 3.0

Il Software Autore deve avere le seguenti caratteristiche:

- Mimio studio
- interfaccia semplice che garantisca un facile uso da parte dei docenti;
- sia interamente in lingua italiana;
- compatibile con i sistemi operativi più diffusi (in base al sistema operativo scelto per il pc potrà essere Windows, Linux, Mac);
- disponibile anche in versione CLOUD;
- liberamente installabile nei pc dei docenti e degli studenti e tale da esportare i file nel formato dello standard europeo. Inoltre, il Fornitore nella sua offerta deve dichiarare quali altri software autore sono compatibili con la LIM.
- è necessaria la piena convertibilità delle lezioni prodotte dal sistema autore nei formati più diffusi e che costituiscono standard de facto.

### **VIDEOPROIETTORE PER LIM**

- Deve utilizzare la tecnologia 3LCD, deve inoltre avere una durata della lampada di almeno 4000 ore in modalità standard, e almeno 2000 ore in modalità ad alta resa.

Al fine di ridurre la fastidiosa ombra che si viene a creare fra il fascio di luce proiettato e la presenza del docente o del discente nel cono di proiezione il videoproiettore deve essere a focale ultracorta con una distanza non superiore ai 30/40 cm, dove tale misura si intende presa dalla superficie attiva della LIM fino al punto di emissione del fascio di luce (punto di proiezione della lampada) per una LIM avente la dimensione attiva (diagonale) di 78 pollici (aspect ratio 4:3)



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



- Il proiettore deve essere posizionato in maniera tale che disti dalla superficie attiva della LIM non più di 30/40 cm e sia posizionato con un braccio certificato ai carichi di rottura.  
E' necessaria la certificazione CE e indicazione del massimo carico sopportato alla distanza massima. Il videoproiettore è da considerarsi come carico sospeso, si fa riferimento alla Circ. del Ministero dell'Interno Dip. VVFF 1 aprile 2011 n.1689.
  
- In base al principio della trasparenza della tecnologia, considerato che questa non deve mutare le condizioni di piena luce in cui si svolge normalmente la lezione, oltre che opportuni accorgimenti in sede di installazione, rivestono primaria importanza il numero di ansi lumen e il rapporto di contrasto almeno 1000:1 di cui deve godere il videoproiettore e non deve essere inferiore ai 3000 lumen in modalità normale (colore Bianco).  
Inoltre, trattandosi di un oggetto di supporto alla lavagna, il videoproiettore deve essere abbinato in maniera adeguata alla LIM in modo da rispettarne le stesse proporzioni dello schermo e tale che la superficie attiva della stessa LIM possa essere utilizzata in maniera ottimale. L'immagine proiettata deve quindi essere perfettamente a fuoco e deve ricoprire l'intera superficie attiva della LIM almeno per una configurazione. È elemento meritevole di preferenza il fatto che il videoproiettore sia interattivo. Tramite questa funzionalità, in caso di guasto della LIM, la citata funzionalità del proiettore, unita alla penna di cui viene dotato, realizza un utile sistema di backup o di sostituzione temporaneo del malfunzionamento della LIM stessa.
- Compatibilità con i sistemi video NTSC, PAL, SECAM
- Lampada (W) 240 watt
- Durata lampada non inferiore a 4000 ore in modalità normale
- Telecomando –SI
- Connessione video
  - Ingresso video composito
  - Ingresso S-video
  - VGA –
  - LAN Wireless IEEE 802,11b/g/n, certificazione wi-fi
- Connessione audio
  - RCA
  - Mini-jack stereo



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



### **CASSE AUDIO AMPLIFICATE (speakers)**

- Potenza minima 15 WRMS
- Configurazione minima 2+1 con telecomando e montaggio a parete ai fianchi della LIM

### **NOTEBOOK**

Il computer connesso alla LIM, poiché sovrintende a tutte le operazioni del sistema autore e della rete wireless della classe, deve essere adeguato dal punto di vista delle prestazioni.

Da esso dipendono infatti la velocità di tracciamento del dispositivo di puntamento e la possibilità di installare un eventuale server di classe che funga da repository dei contenuti o qualsiasi altro sistema client /server (pc docente collegato alla LIM) necessario per future attività didattiche.

Se il docente ha bisogno di contenuti personalizzati utilizzerà la rete o un chiavetta USB per cui le porte del notebook devono essere facilmente raggiungibili.

Il computer deve essere dotato di adeguata scheda audio, che consenta sia una buona riproduzione audio sia una buona registrazione dei file sonori. Questo al fine di consentire moduli di didattica a distanza o la registrazione in audio della lezione per eventuali podcasting.

La possibilità di registrare le lezioni in un ambiente ecologicamente adeguato richiede inoltre che il notebook sia dotato di scheda di rete Wi-Fi e di un microfono connesso alla scheda audio da un cavo sufficientemente lungo da non impedire la naturalezza dei movimenti del docente, per esempio grazie ad un microfono omnidirezionale per la videoconferenza posizionato sulla superficie dell'armadietto notebook. Sarà, inoltre, necessaria la fornitura di una webcam posizionata sulla parte superiore della LIM o dell'armadietto notebook. Il notebook va connesso alla rete dati (ove possibile con la rete cablata attraverso le PDL di rete delle aule) e converserà con il computer degli studenti per il tramite della scheda Wi-Fi.

La riproduzione dei file multimediali richiede che la scheda audio sia connessa ad una coppia di altoparlanti stereofonici amplificati senza subwoofer con potenza minima di 15 W RMS per singolo canale, sistemati in modo da raggiungere correttamente tutta l'aula e installati in modo frontale e fisso su piani d'appoggio modulari integrati sopra la LIM.





## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



In virtù del citato principio di trasparenza o non prevalenza della tecnologia sulla didattica, si ritiene che il notebook della LIM debba essere di piccolo ingombro (massimo 3,8 litri, peso massimo 3Kg), in modo da poter essere posizionato all'interno dell'armadietto .

Il notebook deve essere dotato di:

- un software preinstallato per il ripristino della configurazione in fase di riavvio;
- il fornitore dovrà specificare quali periferiche e/o programmi tra quelli offerti non sono compatibili con S.O.
- deve garantire un processore di sesta generazione caratteristiche e prestazioni analoghe ad esempio a Intel I5 6200 (2,3/2,8 Ghz) o superiore;
- schermo 15" led ready;
- memoria ram di almeno 8 GB espandibile fino ad 16 GB,
- hard disk di almeno 500 GB con 7200 rpm;
- scheda video con risoluzione nativa almeno fino a 1024 X 768, NVIDIA GEFORCE 920M, 2 GB dedicati, dotata di uscita video VGA e una HDMI con supporto Dual Display
- controller video in grado di riprodurre flussi Full HD;
- controller audio per collegamenti mic, aux ed uscita stereo
- almeno 4 porte USB 3.0;
- un lettore multiscarta (SD, MMC,MS);
- lettore/masterizzatore DVD +/-RW dual layer integrato
- interfaccia Lan Gigabit LAN;
- scheda rete wireless IEEE 802.11b/g/n certificazione wi-fi;
- Connessione bluetooth 4.0
- Durata batteria 240 minuti
- Sistema Operativo Win 10 64 bit ;
- rumorosità inferiore a 30 db con test mode 3D mark 95W/65W;
- tastiera Italiana 105 tasti QWERTY, mouse ottico a 2 pulsanti wireless funzionante ad una distanza di oltre 4 m;
- Benchmark Sysmark 2007 Preview minimo 180;
- cavi e collegamenti necessari al completo funzionamento dell'intero sistema;
- Tastiera e mouse track ball per disabilità motorie in aggiunta



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



### **ARMADIETTO PC**

Deve avere struttura metallica, dotato di scompartimenti e canale per il passaggio dei cavi (non deve essere visibile nessun cavo di collegamento esterno al di fuori del cavo di alimentazione e del cavo di rete ethernet tipo RJ45). La fornitura deve garantire, considerato che alcuni oggetti sono facilmente asportabili (mouse wireless, penna, telecomando videoproiettore), almeno un compartimento in metallo dotato di serratura meccanica con chiave tubolare in grado di contenere gli oggetti indicati.

Il sistema di fissaggio deve essere a muro, dotato di sportello.

### **KIT PER AULA MULTIFUNZIONALE**

**VIDEOPROIETTORE** 3LCD 3000 ANSI Lumen, contrasto 15000:1 wi-fi

Da installare al soffitto e collegamento con cavo ad un pc

- Compatibilità con i sistemi video NTSC, PAL, SECAM
- Lampada (W) 240 watt
- Durata lampada non inferiore a 6000 ore in modalità normale
- Telecomando – SI
- Connessione video
  - Ingresso video composito
  - Ingresso S-video
  - VGA
  - LAN Wireless IEEE 802,11b/g/n, certificazione wi-fi
- Connessione audio
  - RCA
  - Mini-jack stereo
- **TELO MOTORIZZATO**
  - Schermo con area netta di proiezione di 300x300 cm in formate 4:3 da installare al soffitto
  - Pollici 88”
  - Cassonetto colore bianco con fissaggio sia a parete che a soffitto
  - Radiocomando per salita e discesa telo
  - Tela bianca con retro nero per proiezione frontale. Superficie in PVC e certificata M1 del tipo ignifugo ad alta riflettanza





## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



- uscita video VGA e una HDMI con supporto Dual Display
- Connessione Bluetooth 4.0
- Porte USB 3.0 almeno 4.0

### TOTEM

- MODELLO CON ANDROID INTEGRATO KIO-32AT
- Display: **LED**
- Diagonale: **32"**
- Dimensioni della base (L x A x P): **54,5 x 6 x 48 cm** Dimensioni corpo (L x A x P): **54,5 x 167,5 x 8 cm**
- Dimensioni totali (L x A x P): **54,5 x 173,5 x 48 cm**
- Risoluzione FULL HD: **1920x1080**
- Colori: **16.7 M**
- Tecnologia: **Infrared**
- Numero tocchi: **6**
- Tempo di risposta: **3ms**
- Velocità cursore: **300 punti/s**
- Risoluzione tocco: **4096x4096**
- Fq. Aggiornamento: **120Hz**
- Casse integrate: **2 x 10W**
- Cavo alimentazione: **220V monofase**
- Connettività: **LAN e Wi-Fi**
- Player Android
- Lettore RFID: **Si**
- Peso: **48 kg circa**

### **1.5 Installazione e Manutenzione**

L'installazione deve essere fatta a regola d'arte, il posizionamento dei cavi di alimentazione e di rete non devono in ogni caso limitare il movimento naturale dei docenti, non essere posizionati in terra in maniera da ostacolare il passaggio o limitare le pulizie del pavimento. Il fornitore deve al termine dei lavori di installazione di ogni singola aula obbligatoriamente ripristinare le condizioni di pulizia nonché il ritiro dei materiali di imballaggio. Tutte le installazioni devono essere a norma di legge e l'intero processo di lavorazione dentro le aule deve avvenire nel pieno rispetto delle regole di sicurezza del lavoro. Poiché al termine delle installazioni si procederà con la verifica delle forniture e dei lavori svolti, che si concluderà con un collaudo da parte dell'Istituzione Scolastica propedeutico al pagamento, è necessario che vengano consegnati tutti i manuali e tutte le certificazioni degli apparati in lingua ITALIANA.



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



### 1.7 Addestramento docenti

L'attività formativa tecnica deve essere fatta alla fine delle installazioni così da poter garantire un corretto utilizzo delle apparecchiature e deve essere non inferiore alle 4 ore di training, da effettuarsi in ciascuna delle sedi di installazione e tali da coprire i seguenti aspetti:

- componenti del kit e collegamenti;
- funzioni e manutenzione del proiettore e del relativo telecomando;
- manutenzione e corretta pulizia della superficie interattiva;
- interruttori e spie di accensione LIM e proiettore;
- funzionamento ed eventuale caricamento delle penne o altri dispositivi di puntamento;
- collegamenti tra computer, LIM, videoproiettore, casse e altre periferiche;
- spiegazione delle operazioni di accensione, avvio e spegnimento delle apparecchiature;
- test di collegamento (interazione con la lavagna e suono dalle casse) e controllo spie;
- installazione dei driver e attivazione/aggiornamento dei software in dotazione con la lavagna;
- calibrazione del sistema LIM – proiettore;
- eventuali comandi e funzioni di avvio rapido sulla superficie/struttura della lavagna;
- interazione con le funzionalità interattive (selezione, trascinamento, funzionalità “tasto destro mouse”);
- pannello di controllo;
- risoluzione dei problemi più frequenti di visualizzazione e di interazione;
- modalità di fruizione del servizio di assistenza;
- scrivere, cancellare, usare i colori, usare frecce, linee, forme, riconoscimento testo, riconoscimento forme, usare la tastiera virtuale, salvataggio, importazione, esportazione, registrazione, creazione e gestione sequenza pagine, salvataggio di un file creato, importazione file di altro formato, esportazione in diversi formati, cattura schermo, registrazione in formati audio-video, utilizzo di altri software sul computer (es. Word, Excel, Powerpoint, Acrobat, ecc);
- gestione risorse multimediali;
- importare e gestire testo;
- utilizzo file audio, immagini, file video, risorse interattive;
- inserimento e gestione collegamenti a risorse interne/esterne e siti internet.



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



### 1.8 Manutenzione e assistenza

Nella presentazione delle offerte RdO dovranno essere specificati i servizi di manutenzione, assistenza e installazione:

- espletamento del servizio;
- modalità assistenza;
- tempi e modalità di ricezione delle evasioni delle richieste d'intervento e di soluzione del guasto;
- sede:
  - sede del centro di assistenza tecnica;
  - anni di esercizio della sede del centro di assistenza tecnica;
  - sede magazzino ricambi e per eventuali apparecchiature sostitutive;
  - possesso della certificazione per l'assistenza del prodotto offerto;
  - eventuali certificazioni ISO;
  - eventuali certificazioni tecniche;
  - certificazioni del personale impiegato;
  - sede di erogazione del servizio di installazione;
- modalità e tempi di consegna e installazione del kit;
- modalità di collegamento alla rete elettrica;
- piani di collaudo;

Si richiede inoltre la fornitura di un "Monte Ore" minimo di 30 ore di servizi di assistenza non compresi nella normale assistenza in garanzia hardware e software sulle apparecchiature oggetto del presente appalto.

### 1.9 Garanzia

Si richiede la garanzia di 36 mesi on-site su tutto il kit fornito, inclusiva di assistenza e manutenzione con decorrenza dalla "data di collaudo positivo" della fornitura e con intervento in loco entro il termine di 3 gg lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) successive alla segnalazione di anomalia.

L'intervento in garanzia dovrà essere effettuato da un punto di assistenza certificato dal produttore della lavagna in prossimità delle scuole che il fornitore dovrà fornire al momento di proposta dell'offerta, e comunque dovrà esserci un punto di assistenza di 1° livello unico per tutte le componenti del KIT LIM.

I numeri telefonici e di fax devono essere numeri Verdi gratuiti per il chiamante o, in alternativa, numero/i telefonico/i di rete fissa. Non sono ammessi, pertanto, numeri telefonici del tipo 199.xxx.xxx.



## ISTITUTO COMPRENSIVO MONTE ROSELLO BASSO

P.zza Sacro Cuore n. 16 – 07100 SASSARI

Tel. 079/241380 – 2590051 fax 079/2590213

e-mail [ssic850002@istruzione.it](mailto:ssic850002@istruzione.it)

pec [ssic850002@pec.istruzione.it](mailto:ssic850002@pec.istruzione.it)



Dal primo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'offerta a Sistema, il Fornitore dovrà garantire, unitamente alla nomina del referente/responsabile tecnico del servizio, come previsto nel Disciplinare all'art. 6, la disponibilità dei propri recapiti telefonici, fax ed e-mail.

Il servizio richiesto al Fornitore consiste in:

- gestione dei contatti con l'Istituto Scolastico a supporto della corretta attuazione del Contratto;
- gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, ivi incluse le segnalazioni di guasti e la gestione dei malfunzionamenti.

Il servizio dovrà essere attivo nei giorni lavorativi.

### **1.10 Requisiti generali della fornitura - clausola per tutela dell'amministrazione su originalità della fornitura.**

L'Aggiudicatario si impegnerà a fornire prodotti originali e licenze software rilasciate appositamente dal Costruttore. Gli apparati forniti dovranno essere idonei allo scopo, autentici, nuovi di fabbrica, quindi inclusi nel loro packaging originale e provenienti da fonti autorizzate.

Onde evitare forniture di licenze software non autorizzate ed apparati non originali, rigenerati, usati o provenienti da canali non autorizzati, l'Istituzione Scolastica potrà richiedere preventivamente opportune verifiche direttamente al Costruttore ed ai suoi Uffici in Italia per documentarne l'origine e la intestazione all'Istituzione Scolastica, dei materiali forniti.

La mancata conformità della fornitura, a quanto richiesto determinerà l'annullamento dell'aggiudicazione del procedimento, senza nessun onere per l'Amministrazione richiedente.

Il Dirigente Scolastico

Dott. Vittorio Sanna