



## COMUNE DI SASSARI

*Settore Attività Educative Giovanili e Sportive  
Servizio Attività Scolastiche e Giovanili*

Sassari, 12/09/2019

Ai Dirigenti degli Istituti Comprensivi della città di Sassari

Nella giornata di martedì 1 ottobre 2019 prenderà avvio il servizio di ristorazione presso le scuole dell'Infanzia e Primaria della città la cui gestione sarà in capo all'ATI costituita dalle Ditte Gemeaz-Elior spa e Laser Servizi srl.

Il menù non presenterà particolari cambiamenti rispetto a quello erogato nell'anno scolastico precedente, il Comune di Sassari e l'ATI continueranno ad impegnare le loro energie e risorse nel garantire ai piccoli utenti un'alimentazione sana ed equilibrata privilegiando i prodotti del territorio.

Secondo quanto previsto dall'art.5 del Capitolato d'Appalto, nel corso dell'anno scolastico, le Ditte potranno mettere in pratica alcune varianti migliorative.

Per i genitori sarà disponibile anche quest'anno il supporto informatico fornito alle Ditte attraverso un link dedicato (<https://s01.elior.com/ITChefCCWebSS>), tramite il quale le famiglie potranno verificare la propria situazione relativamente a consumo dei pasti e pagamenti e anche, nel caso ci sia la necessità, i dettagli riguardanti l'alimentazione speciale di cui usufruiscono i propri figli.

Analogamente l'Amministrazione disporrà di una pagina web (<http://www.comune.sassari.it/persona/giovani/scuole/mensa/mensa.htm>) costantemente aggiornata nella quale i genitori potranno trovare descritti, in modo particolarmente dettagliato, i contenuti del servizio, l'organizzazione e l'articolazione, i menu, la modulistica, le tariffe e le news che lo riguardano.

Nella stessa pagina si potranno trovare i contatti utili, con nominativi, incarichi, recapiti telefonici e mail di riferimento del Settore, a disposizione delle famiglie per qualunque problema, segnalazione o richiesta di consulenza relativa al servizio mensa.

L'ATI in coerenza con quanto effettuato nell'anno scolastico precedente attiverà dei protocolli con enti caritatevoli, per il recupero e la donazione delle eccedenze alle persone bisognose e nel contempo predisporrà un progetto di educazione alimentare incentrato sulla conoscenza degli alimenti, delle sane abitudini alimentari e delle tradizioni alimentari locali.

I genitori potranno chiedere al proprio Dirigente scolastico, che ne darà informazione all'ufficio scrivente, di poter presenziare in maniera episodica e senza creare intralcio all'Istituzione scolastica al momento del pasto presso la scuola di interesse e di stabilire un contatto con le Ditte che effettuano il servizio mensa, che si renderanno disponibili a far visitare ad essi gli impianti di preparazione dei pasti.

Nell'occasione **si chiede a tutti i Dirigenti in indirizzo la nomina di un referente**, presso ciascun plesso, che faccia da interlocutore diretto con l'Amministrazione relativamente a tutte le problematiche riguardanti il servizio di mensa scolastica. E' fondamentale che tale nomina sia considerata come un importante contributo volto ad ottimizzare il servizio mensa.

Inoltre si chiede alle Istituzioni scolastiche una maggior attenzione sulla gestione del servizio mensa e in particolare sui rapporti e le relazioni con le Ditte fornitrici del servizio.

Queste dovranno essere informate con puntualità e precisione e, ove possibile, con un congruo anticipo di tutte le variazioni che potranno verificarsi nell'organizzazione scolastica e di conseguenza nella gestione del pranzo, come ad esempio gite ed uscite didattiche programmate, ma anche delle interruzioni del servizio improvvise dovute a cause contingenti che determinano l'uscita anticipata degli alunni. Una corretta gestione di tali aspetti è necessaria per rendere più chiaro ed economico il servizio erogato e a tale proposito si ricordano i recapiti telefonici delle Ditte che lo erogano: Laser Servizi s.r.l 079/260433 e Gemeaz Elixor s.p.a 079/261247.

Infatti, in relazione a questo aspetto, nel corso del precedente anno scolastico si sono verificati diversi episodi che hanno comportato non poche difficoltà di gestione dei pasti e anche un aggravio economico per le famiglie, le Ditte che erogano il servizio e l'amministrazione.

Si chiede inoltre che venga fornita la necessaria assistenza al personale delle Ditte nella quotidiana fase di rilevazione delle presenze in maniera tale che agli utenti non venga erroneamente attribuito il pagamento di pasti non consumati.

Si invitano i Dirigenti a permettere ai genitori di accedere alle informazioni contenute in questa comunicazione attraverso l'affissione presso i plessi e le Direzioni didattiche e a fornire quanto prima all'ufficio scrivente i nominativi e i recapiti dei referenti per il servizio di ristorazione presso le varie scuole.

In ultimo si chiede il **cortese e soprattutto sollecito invio degli elenchi degli alunni** che frequenteranno il primo anno della scuola dell'infanzia e la classe prima della scuola primaria con l'indicazione delle sezioni.

Questi dati sono fondamentali per predisporre in maniera completa e precisa il servizio di mensa scolastica che rischierebbe altrimenti di partire con i dati incompleti e con le relative difficoltà che ne deriverebbero.

In attesa di un cortese riscontro si porgono cordiali saluti.

il Dirigente  
(Dott.ssa S. Cicu)

*Documento informatico con firma elettronica  
conservato presso l'Amministrazione  
ai sensi del C.A.D. D. Lgs. 82/2005*