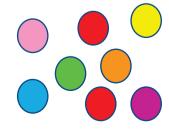
# BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI "DALLE NORME ALLE AZIONI"

modelli risorse e strumenti

Olbia, 10 settembre 2013





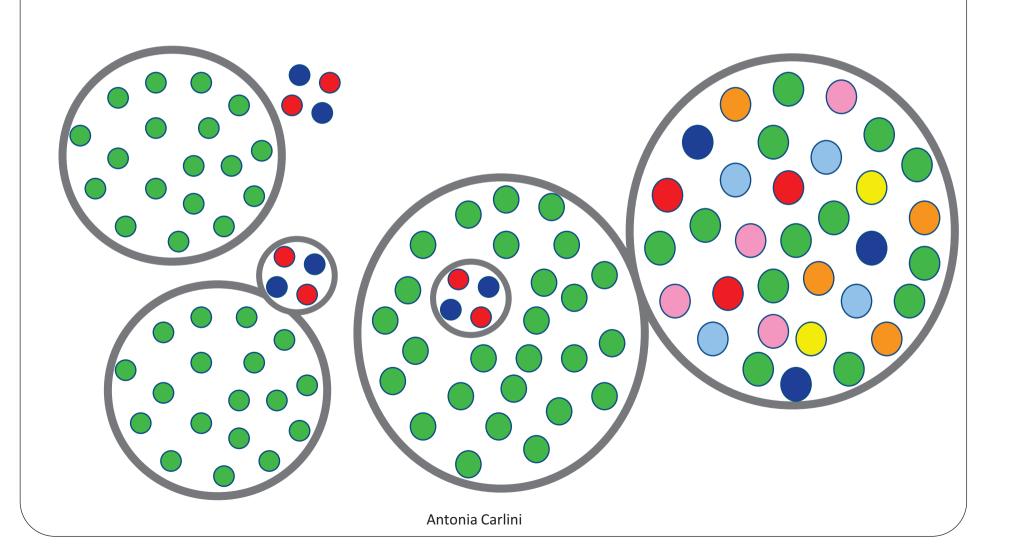
# Itinerario di approfondimento ... ... con aperture operative ...

- Riprendiamo "i fili" del discorso: il quadro *culturale* e di *sistema*: le aperture che possono esserci utili.
- Condividiamo alcuni significati.
- L'attenzione ai BES: una novità?
- Proviamo a definire i tratti di una scuola inclusiva
- ™ Ma quanto siamo inclusivi a scuola?
- □ I tratti di una scuola inclusiva nel POF
- --> Lavoriamo insieme per costruire una scuola inclusiva.
- "> L'inclusione in classe: approcci didattici e strategie
- → Progettiamo, organizziamo ... sperimentiamo ... e ...
- Raccontiamo la nostra esperienza: buone prassi

### modulo n.1

- Riprendiamo "i fili" del discorso: il quadro *culturale* e di *sistema*: le aperture che possono esserci utili.
- Condividiamo alcuni significati.
- "L'attenzione ai BES: una novità?
- --> Proviamo a definire i tratti di una scuola inclusiva
- Ma quanto siamo inclusivi a scuola? workshop pomeridiano
  - Strumenti per l'analisi della situazione di partenza

# Il processo di integrazione in Italia: evoluzione verso un modello "al plurale"



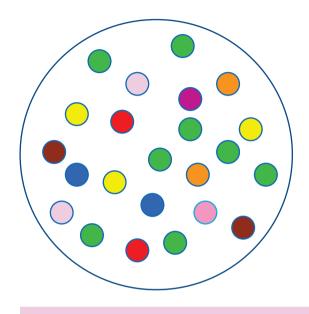
#### **LA LEGGE N.1859/1962**

Scuola Media Unica, obbligatoria e gratuita, ma non aperta ancora a tutti, così rispondeva alle esigenze della nuova utenza con BES:

✓ "classi di aggiornamento" per gli alunni di classe prima "bisognosi di particolari cure per frequentare con profitto" e per gli alunni di classe terza "che non abbiano conseguito la licenza di scuola media perché respinti";

✓ "classi differenziali" per alunni disadattati

Antonia Carlini



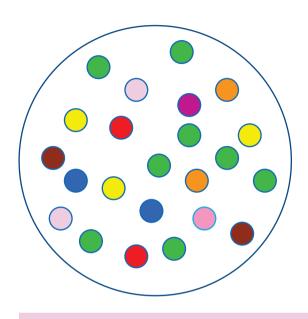
#### Costituzione, 1948

art. 3: "Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale ... senza distinzioni ... di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana"

# Condividiamo alcuni significati

#### INCLUSIONE

Riguarda tutti gli alunni: una scuola inclusiva è una scuola che garantisce ad ognuno le condizioni per raggiungere il massimo possibile in termini di apprendimento e partecipazione alla vita scolastica Rimuove gli ostacoli ...



#### Costituzione, 1948

art. 3: "Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale ... senza distinzioni ... di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana"

### dall'integrazione ... all'inclusione per superare le criticità di sistema ...

per realizzare l'uguaglianza sostanziale dall'integrazione beneficio degli alunni con disabilità "handicap" certificato -> all'inclusione di tutti coloro che presentano bisogni educativi differenti e speciali (equità) per rilanciare l'attenzione sulle sinergie interistituzionali

criticità di fatto: assenza di coordinamento e di traduzione operativa di azioni condivise e sistematiche con Enti preposti; difficoltà nella traduzione in linguaggio pedagogico delle indicazioni degli esperti del SSN per rilanciare l'attenzione sulla didattica: progettazione didattica-organizzativa e valutazione inclusive criticità di fatto: scollamento dichiarato-realizzato-percepito

Lo Statuto di Salamanca sottoscritto al termine della Conferenza mondiale sui Bisogni Educativi Speciali (UNESCO, 1994), è tra i primi documenti internazionali ad aver introdotto il concetto di inclusione.

"Crediamo e proclamiamo che tutti i bambini (...) hanno un diritto fondamentale all'educazione (...) ogni bambino ha caratteristiche, interessi, capacità e necessità di apprendimento che gli sono proprie, i sistemi educativi devono essere disegnati e i programmi applicati in modo da tener conto di tutta la gamma di queste differenti caratteristiche e necessità".

## L'inclusione nell'educazione: condizioni per la partecipazione e per l'apprendimento

- ✓ diritto degli alunni a essere educati nella comunità
- ✓ inclusione a scuola aspetto dell'inclusione nella società
- ✓ ruolo della scuola nel *costruire comunità* e *promuovere valori*, oltre che *migliorare i risultati*
- ✓ sostegno reciproco scuola-comunità
- ✓ accrescere la *partecipazione*
- √ valorizzare in modo equo ciascun alunno
- ✓ ridurre gli *ostacoli* all'apprendimento e alla partecipazione
- ✓ migliorare la scuola in funzione di docenti e alunni
- ✓ attuare cambiamenti a vantaggio di tutti
- ✓ riformare *culture*, *politiche* e *pratiche* educative

#### PARTECIPAZIONE

**Significa** apprendere insieme agli altri e collaborare attraverso esperienze di apprendimento condivise.

**Richiede** un *coinvolgimento attivo* nell'apprendimento e una *consapevolezza propria* rispetto a come l'educazione è vissuta.

Riguarda l'essere riconosciuti, accettati e apprezzati per se stessi.

Tony Booth e Mel Ainscow "Index for Inclusion" trad. Centro Studi Erickson Trento

# La partecipazione *per* l'integrazione: dal gruppo al gruppo di apprendimento

avorare insieme livelli madi

collaborazione/azione sinergica



mediazione/contaminazione

interdipendenza

legami-coesione

interazione

somiglianza attrazione condivisione di interessi e di obiettivi

individuazione riconoscimento e valorizzazione di competenze, conoscenze, valori, modelli differenti

necessari per raggiungere l'obiettivo comune

Antonia Carlini

### Chi è a rischio di esclusione?

**L'inclusione** non riguarda solo gli alunni disabili, ma investe ogni *forma di esclusione* 

che può avere origine da *differenze* culturali, etniche, socioeconomiche, di genere e sessuali ...

Tony Booth e Mel Ainscow "Index for Inclusion" trad. Centro Studi Erickson Trento

## Che cosa comporta?

"Inclusione implica il cambiamento: è un percorso verso la crescita illimitata degli apprendimenti e della partecipazione di tutti gli alunni, un ideale cui le scuole possono aspirare ma che non potrà mai realizzarsi compiutamente. Tuttavia l'inclusione comincia a realizzarsi non appena ha inizio il processo per la crescita della partecipazione.

Una scuola inclusiva è una scuola in movimento."

«inclusione»

«ostacoli all'apprendimento e alla partecipazione»

«risorse per sostenere l'apprendimento e la partecipazione»

«sostegno alla diversità»

Tony Booth e Mel Ainscow "Index for Inclusion" trad. Centro Studi Erickson Trento

# Come e con quali risorse pensare l'inclusione?

Risorse interne organizzative generali: risorse umane, gruppi, attività, tempi, spazi e sviluppo professionale Risorse didattiche: metodologie attive e collaborative Risorse organizzative per insegnamento e apprendimento Risorse strumentali: ausili, materiali e strumenti anche TIC

**Risorse esterne**: altre istituzioni scolastiche, famiglie, Ente locale, servizi socio-sanitari, agenzie culturali, educative e formative, volontariato, ambienti e strutture

Risorse nella rete: modelli, esperienze, materiali open source ... ambienti e contesti altri



## Quali risorse dalle scienze dell'educazione e dalla ricerca?

BES: valore

pedagogico...

MODELLI di insegnamento-apprendimento per piani di intervento metodologicamente fondati

Metodologie *individualizzate*: adattamento obiettivi, contenuti, mediatori e supporto Metodologie *laboratoriali*: problem solving e ricerca, apprendimento attivo e costruttivo, intenzionale e situato Metodologie *collaborative*: apprendimento tra pari e relazione di aiuto, apprendimento dialogico, apprendimento imitativo Metodologie *metacognitive*: apprendimento riflessivo e stili

#### **BISOGNO DI**

accettazione
valorizzazione
autostima
competenza
autorealizzazione
appartenenza
socializzazione



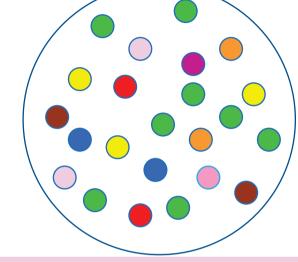
## I suggerimenti metodologici, dalle Indicazioni nazionali ...

- SEFARE LEZIONE
- >esperienza: il fare concreto e cognitivo
- > metodologie individualizzate e personalizzate
- >problem solving, ricerca, esplorazione e scoperta
- ➤ apprendimento collaborativo (aiuto reciproco, apprendimento cooperativo e fra pari)
- ▶approccio metacognitivo (modi di apprendere individuali, autovalutazione e miglioramento, consapevolezza, autonomia di studio);
- didattica laboratoriale (fare ricerca e progettare)

"l'approccio biopsicosociale: modello ICF: "

L'ICF fornisce un linguaggio standard e unificato come riferimento per la descrizione delle componenti della salute, pertanto permette di valutare non la patologia, ma il grado di salute degli individui attraverso il concetto di funzionamento.

stato di salute: funzionamento umano a tutti i livelli



L'approccio biopsicosociale considera la *globalità* e la *complessità* del funzionamento di una persona, NON si ferma agli aspetti biostrutturali.
Correla le condizioni di salute con l'ambiente per individuare gli ostacoli da rimuovere e gli interventi facilitatori.

# I Sistemi di classificazione dell'OMS evoluzione verso un modello bio-psico-sociale

ICID (1970) Classificazione Internazionale delle Malattie e dei problemi correlati eziologia → patologia → manifestazione clinica

**ICIDH** (1980) Classificazione Internazionale delle **Menomazioni**, delle Disabilità e degli Handicap *Non solo la malattia* (menomazione) *ma anche conseguenze su individuo* (disabilità personale) *e interazione individuo-ambiente* (handicap-svantaggio)

ICF (2001) Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (dimensioni: biologica, individuale, sociale)

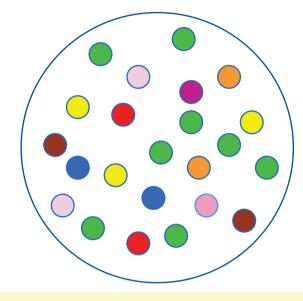
Conseguenze delle malattie

Componenti della salute

### "ICF e le difficoltà di funzionamento"

L'ICF fa riferimento non più alle menomazioni e disabilità ma alle funzioni/strutture corporee e alle attività della persona.

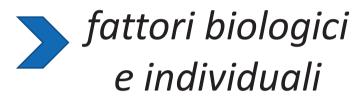
Permette di valutare non la patologia, ma il grado di salute degli individui attraverso il concetto di funzionamento



L'ICF fa riferimento non più alle menomazioni e disabilità ma alle funzioni/strutture corporee e alle attività della persona . Permette di valutare non la patologia, ma il grado di salute degli individui attraverso il concetto di funzionamento

## MODELLO BIOMEDICO

disabilità disturbo a/c





la disabilità come *caratteristica* strettamente *individuale* legata al disturbo

## MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE

disturbo *a/c* 



fattori personali ambientali



disabilità

disabilità come condizione conseguente all'interazione tra soggetto e contesto (ostacoli/facilitatori)

## Condizione di salute personale

(malattia/disturbo)

capacità

Funzionamento/Disabilità
Attività
Partecipazione

performance

#### Fattori Contestuali

ambientali: facilitatori/barriere (fisico, culturale, politico ...)

personali

(background autostima

(background, autostima, identità, motivazione)

Situazione disabilità

dipende dalla qualità della relazione tra

condizione di salute individuale, fattori contestuali personali (BES)

9

fattori contestuali ambientali (*risposte*)

Antonia Carlini

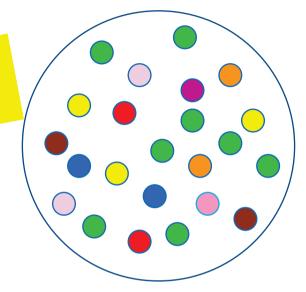
## "Componenti della salute"

- ✓ funzioni corporee: funzioni fisiologiche dei sistemi corporei, incluse le funzioni psicologiche;
- √ strutture corporee parti anatomiche;
- ✓ attività personali esecuzione di un compito da parte di un individuo;
- ✓ partecipazione: coinvolgimento di un individuo in una situazione di vita;
- ✓ fattori ambientali: caratteristiche del mondo fisico, sociale, e degli atteggiamenti, che possono avere impatto sulle prestazioni di un individuo in un determinato contesto.
- ✓ fattori personali: background, identità, motivazione, autostima, stile apprendimento

### L'attenzione ai BES: una novità?

HA un valore politico e pedagogico ...

NON clinico ...



"Il concetto di Bisogno Educativo Speciale si estende al di là di quelli che sono inclusi nelle categorie di disabilità, per coprire quegli alunni che vanno male a scuola (failing) per una varietà di altre ragioni che sono note nel loro impedire un progresso ottimale" (UNESCO 1997)

#### "IL BISOGNO EDUCATIVO SPECIALE è

qualsiasi difficoltà evolutiva, in ambito educativo e/o istruzionale, causata da un *funzionamento*, nei vari ambiti definiti dall'antropologia ICF, problematico per il soggetto in termini di danno, ostacolo al suo benessere, *limitazione* della sua libertà e stigma sociale, indipendente dall'eziologia (bio - strutturale, familiare, ambientale-culturale, ecc.) e che necessita educazione speciale individualizzata." lanes, 2005a

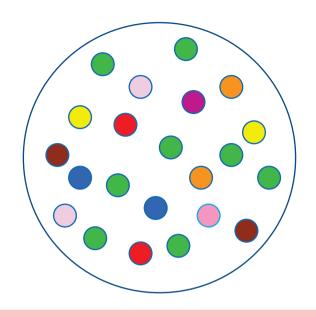
#### bisogni educativi comuni



Situazione di funzionamento personale *problematica* che **OSTACOLA** l'apprendimento e la partecipazione, legata a *motivi differenti*: biologici, di comportamento, di relazione, sociali, culturali (fattori personali e ambientali)



bisogni educativi speciali



Non ci sono bisogni educativi "normali" e "speciali":

i bisogni educativi sono comuni
(accettazione, valorizzazione, autostima, competenza, autorealizzazione, appartenenza, socializzazione ...)

## I bisogni educativi comuni ...

che ognuno tende per natura a realizzare in interazione con l'ambiente (facilitante/ostacolante)

bisogno di autorealizzazione: di realizzare le proprie potenzialità e aspettative, di sentirsi efficace nelle interazioni con l'ambiente e l'esprimere le proprie capacità e perseguire i propri ideali

bisogno di autonomia: di sentirsi capace di compiere scelte e azioni derivanti dalla volontà personale

bisogno di stima e competenza: di avere riconoscimento e conferme da parte degli altri significativi, di essere valorizzato (eterostima) e avere fiducia in se stesso (autostima), di dimostrare di saper fare

bisogno di socializzazione: di essere accettato dagli altri, interagire con gli altri, di appartenere a un gruppo, ricevere affetto e sostegno, ricevere approvazione sociale

La gerarchia dei bisogni bisogni di Maslow (1954) La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan (1985)

### DUE "categorie" di alunni con BES

- 1 Con diagnosi medica e/o psicologica (ritardo mentale, disturbi generalizzati dello sviluppo, disturbi dell'apprendimento, disturbi del comportamento, patologie della motricità, sensoriali, neurologiche).
- 2 Senza diagnosi medica e/o psicologica (svantaggio o deprivazione sociale, provenienza e bagaglio linguistico-culturale diverso, famiglie difficili, difficoltà psicologiche non diagnosticabili come psicopatologie).

*Ianes (2005)* 

### BES con diagnosi medica e/o psicologica

ritardo mentale disturbi generalizzati dello sviluppo (disturbo autistico, disturbi non altrimenti specificati di tipo relazionale/comunicativo) patologie della motricità, sensoriali, neurologiche o riferibili ad altri disturbi organici disturbi dell'apprendimento (dislessia, disgrafia e disortografia, discalculia) disturbi del comportamento (disturbi da deficit di attenzione, disturbo oppositivo-provocatorio, disturbi della condotta)

### BES senza diagnosi medica e/o psicologica

svantaggio o deprivazione sociale (emarginazione, deprivazione culturale, povertà di stimoli e occasioni di apprendimento informale ...)

provenienza e bagaglio linguistico-culturale diverso e famiglie difficili (stranieri, nomadi ... famiglie conflittuali e problematiche)

difficoltà psicologiche non diagnosticabili come psicopatologie (scarsa autostima, ansia non controllata, bassa motivazione, comportamenti aggressivi o altre difficoltà di natura psicologica)

disturbi dell'immagine di sé e dell'identità

problemi motivazionali

difficoltà emozionali: timidezza, collera, ansia, inibizione, depressione

deficit di autostima

comportamenti problema: disturbi della condotta, bullismo, disturbi alimentari, dipendenze

insicurezza e disorientamento del progetto di vita disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disgrafia, discalculia)

disprassia evolutiva

disturbi psichici

difficoltà visuo-spaziali e motorie

patologie motorie, sensoriali neurologiche

ritardi nello sviluppo

ritardo mentale

disturbi dello spettro autistico

disturbo da deficit attentivo con o senza iperattività

disturbi nella comprensione del testo

difficoltà di linguaggio

famiglie patologiche, disgregate, trascuranti, depresse, conflittuali

Svantaggio culturale e linguistico

famiglie deprivate (svantaggio socio-economico)

## BES: una complicazione?

Dobbiamo predisporre tanti Piani Didattici Personalizzati?

Dobbiamo pensare a tanti itinerari individualizzati?

Come è possibile con le classi e le risorse reali?

Apertura al cambiamento non rinviabile.

Produzione cartacea = adempimento amministrativo Adeguamento insegnamento per l'apprendimento antica questio.

Autonomia consente = spazi decisionali da utilizzare con intelligenza metodologica e organizzativa.

Approcci didattici inclusivi a vantaggio di tutti

Antonia Carlini

## BES: sicuramente un rischio ...

Inquadramento per categorie:

"disabilità"

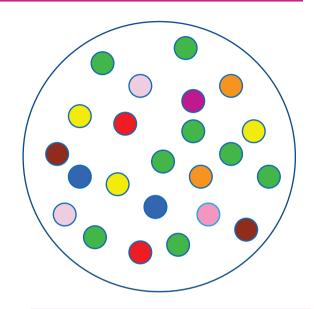
"disturbo del comportamento"

"provenienza culturale"

"difficoltà di apprendimento"



Nuova etichetta e conseguente riduzione delle attese educative ?



Limiti VS Potenzialità

Approccio lineare causa/effetto

### L'attenzione ai BES: una novità?

### quadro istituzionale

#### D.P.R. n.275/1997 art.1

Natura e scopi dell'autonomia delle istituzioni scolastiche

2. L'autonomia delle istituzioni scolastiche è garanzia di libertà di insegnamento e di pluralismo culturale e si sostanzia nella progettazione e nella realizzazione di interventi di educazione, formazione e istruzione mirati allo sviluppo della persona umana, adeguati ai diversi contesti, alla domanda delle famiglie e alle caratteristiche specifiche dei soggetti coinvolti, al fine di garantire loro il successo formativo, coerentemente con le finalità e gli obiettivi generali del sistema di istruzione e con l'esigenza di migliorare l'efficacia del processo di insegnamento e di apprendimento. Antonia Carlini

## Percorsi personalizzati: una novità?

#### quadro istituzionale

### Legge n.517/1977

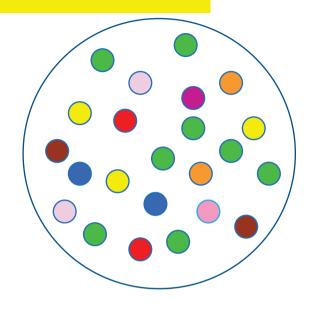
Titolo I Scuola elementare

"2. Ferma restando l'unità di ciascuna classe, al fine di agevolare l'attuazione del diritto allo studio e la promozione della piena formazione della personalità degli alunni, la programmazione educativa può comprendere attività scolastiche integrative organizzate per gruppi di alunni della classe oppure di classi diverse anche allo scopo di realizzare interventi individualizzati in relazione alle esigenze dei singoli alunni. (...)"

#### dibattito culturale in Italia ... fine anni Sessanta

"Va da sé che il tornitore si sforza di lavorare sul pezzo non riuscito affinché diventi come gli altri pezzi. Voi invece sapete di poter scartare i pezzi a vostro piacimento ...

Se ognuno di voi sapesse che ha da portare innanzi a ogni costo tutti i ragazzi e in tutte le materie, aguzzerebbe l'ingegno per farli funzionare"



Se si perdono i ragazzi più difficili la scuola non è più scuola. E' un ospedale che cura i sani e respinge i malati (Don Milani)

(Don Milani, 1967)

#### dibattito culturale d'oltralpe ... anni Venti

Quando un sarto fa un vestito (...) lo adatta alla corporatura del cliente e se questo è grosso e piccolo, non gli fa indossare un abito troppo stretto, col pretesto che ha la larghezza corrispondente, di regola alla sua altezza.

Il calzolaio che fa una scarpa comincia col tracciare su un foglio di carta il contorno del piede che deve calzarla, e ne segue la particolarità, ossia le deformazioni.

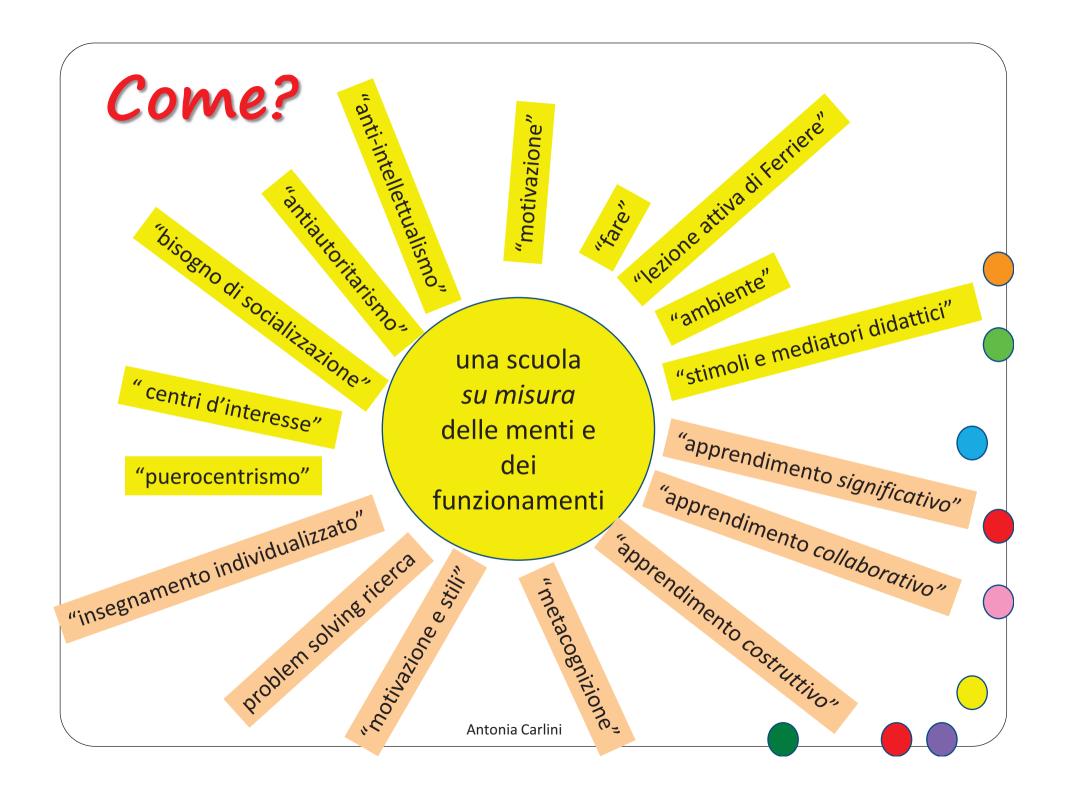
Il cappellaio adatta i suoi copricapo ad un tempo alla forma e alle dimensioni dei crani ...

Al contrario l'insegnante veste, calza, incappella tutte le menti nello stesso modo.

Egli ha solo roba fatta in serie, e i suoi scaffali non consentono la minima scelta (...). Così fra gli alunni delle nostre scuole ne vediamo alcuni che annegano negli anfratti di un programma troppo immenso per le loro deboli aspirazioni e le loro capacità problematiche, ed incespicano ad ogni passo (...)

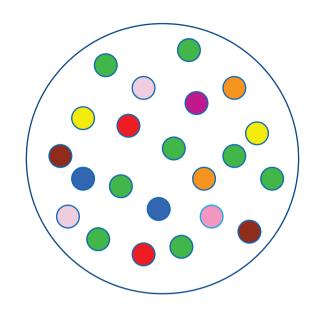
Perché non si avrebbero per le menti i riguardi di cui si circondano il corpo, la testa, i piedi?

Claparede, "La scuola su misura", 1920, pp.43-45

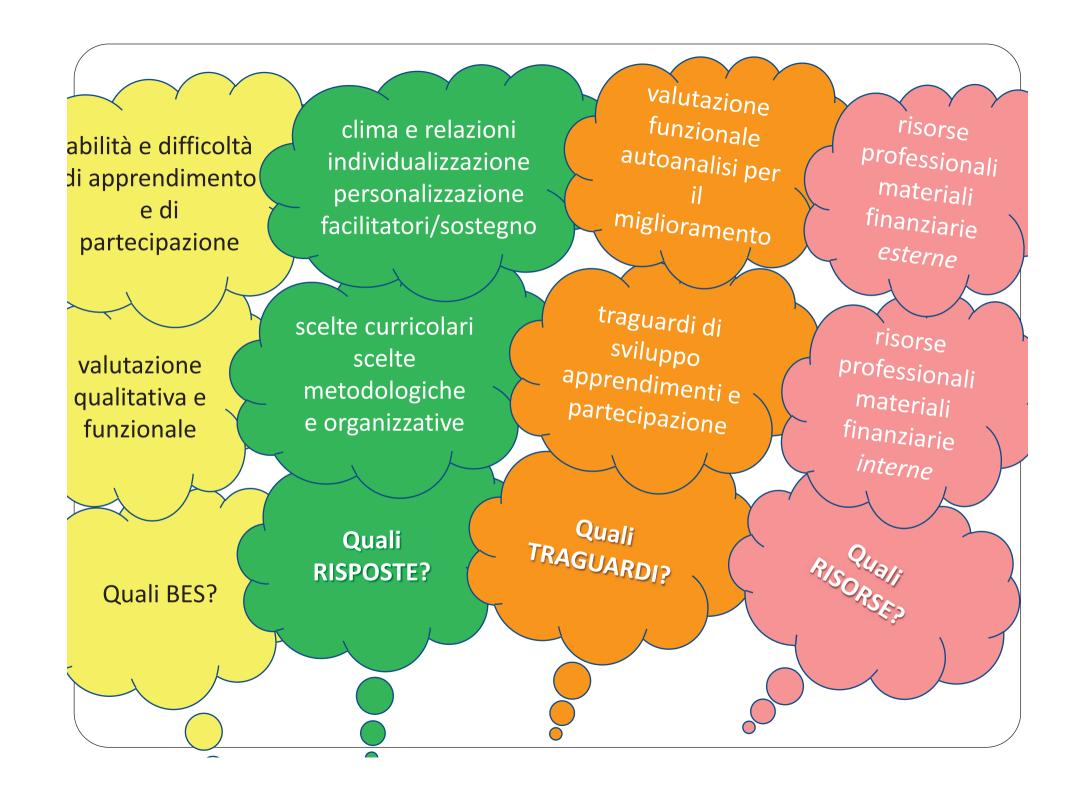


# Dimensione pedagogico – didattica

- ✓ Leggere i bisogni in modo equo
- ✓ Progettare e organizzare percorsirisposte adeguati
- ✓ Attivare sinergie di sistema (interne ed esterne)
- ✓ Innovare modelli didattici e ambienti di apprendimento
- ✓ Implementare le risorse strumentali e i materiali
- ✓ Favorire approcci valutativi formativi e orientativi



Verso un nuovo modello di "integrazioni" al plurale (*D.lanes*) per fare *differenze in positivo*, perché non c'è ingiustizia peggiore che fare parti uguali tra disuguali (*Don Milani*)



#### La competenza didattica: risorsa fondamentale!

Verso un modello di LEZIONE

didattica laboratoriale

attivismo pedagogico

puerocentrismo esperienza concreta interesse bisogno di socializzazione ambiente di apprendimento

Organizzazione dell'ambiente di apprendimento insegnamento indiretto

Programmazione per obiettivi, verifica, rinforzo Didattica individualizzata

comportamentismo

Trasformazione didattica dei contenuti Didattica per problem solving Didattica personalizzata Didattica metacognitiva cognitivismo

(cooperative, tutoring, aiuto reciproco) Didattica collaborativa

costruttivismo

metodologia della programmazione valore delle azioni didattiche di:

- ✓ presentazione dell'objettivo
- ✓ presentazione di stimoli
- ✓ verifica
- ✓ feedback e rinforzo
- √ itinerari

individualizzati

attenzione ai processi cognitivi sollecitati dai saperi "formativi" importanza delle condizioni interne:

- √ motivazione
- ✓ stili cognitivi e di apprendimento
- ✓ prerequisiti
- ✓ padronanze "meta" (metodo di studio, strategie ...)

Antonia Carlini

valore dell'ambiente di apprendimento e delle interazioni fra pari e con l'adulto metodologie collaborative sapere personale = frutto della rielaborazione del soggetto e delle sue esperienze docente facilitatore = azione di scaffolding



# Proviamo a definire i tratti di una scuola inclusiva ...

Culture educative

Politiche educative

Pratiche educative

elementi osservabili:
strutture
spazi
comportamenti
rituali
discorsi e ideologie
espliciti
e impliciti
"Mandatelo nel
campo, non è adatto
per studiare"!

Scelte di investimento:
aspettative - mission
possibilità-vision
risorse umane
risorse formative
risorse strumentali
risorse finanziarie
azioni e servizi a supporto
mirati
azioni e servizi integrati

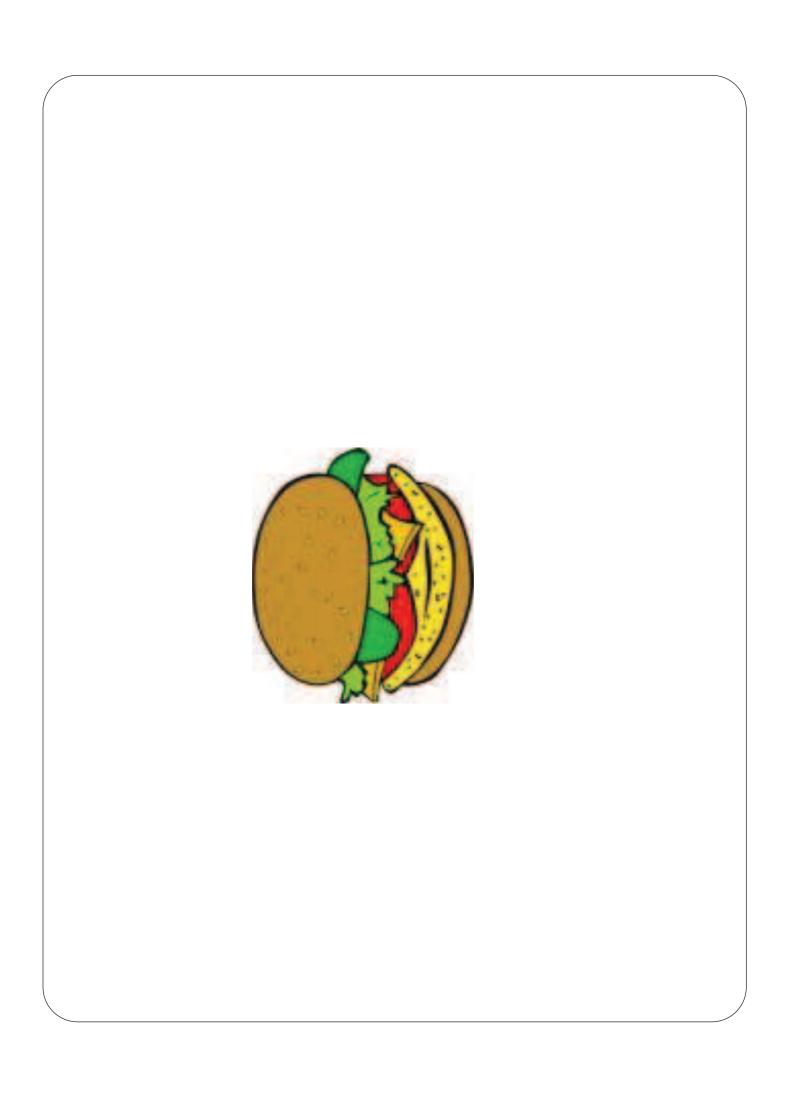
Sistema di accoglienza
e riconoscimento dei BES
Sistema di progettazione
integrata
Approccci didattici inclusivi
Modello organizzativo
flessibile
Sistema di valutazione
inclusivo
Ricerca sperimentazione
e documentazione delle
buone prassi

# Costruire una scuola inclusiva e sviluppare approcci inclusivi a partire dalle differenze

### richiede cambiamenti che interessano:

- A. il sistema di accoglienza e rilevazione dei BES
- B. la programmazione offerta formativa e i percorsi
- C. i processi organizzativi e di sviluppo della scuola
- <u>D.</u> i processi di insegnamento-apprendimento e le scelte didattiche e organizzative e i mediatori
- E. le relazioni interne
- F. le relazioni con le famiglie e con il territorio
- <u>G.</u> il sistema di valutazione
- H. il sistema di documentazione e diffusione buone prassi

nobilitare le risorse della scuola della comunità



## Ma quanto siamo inclusivi a scuola?

valutazione diagnostica indicatori di processo standard performance fattori di qualità

Esploriamo le principali dimensioni dell' inclusività attraverso:

- √ i documenti (il dichiarato)
- ✓ gli esiti dei questionari di autoanalisi (il percepito)
- ✓ gli esiti delle valutazioni sommative (il realizzato)

- 1. Le garanzie e i valori
- 2. Accoglienza e lettura dei BES
- 3. Piano Offerta formativa sensibile
- 4. Risorse professionali interne ed esterne destinate
- 5. Risorse strumentali mirate
- 6. Risorse finanziarie finalizzate
- 7. Percorsi e azioni per sensibilizzare e coinvolgere
- 8. Percorsi mirati in orario curricolare e aggiuntivo
- 9. scolastici ed extrascolastici
- 10. Approcci didattici e ambienti inclusivi
- 11. Esperienze di ricerca e di sperimentazione finalizzate
- 12. I sistemi di valutazione e orientamento favorevoli
- 13. I sistemi di documentazione delle buone prassi
- 14. I sistemi di sviluppo professionale per il miglioramento della qualità dell'inclusione

Indicatori di processo ..

## La lettura dei processi: fattori e standard Le garanzie e i valori

#### fattori di qualità -esempio

La scuola riconosce e valorizza le diversità e promuove iniziative di sensibilizzazione e di coinvolgimento della comunità scolastica nelle iniziative per l'inclusione.

#### standard-esempi

Quante le iniziative per l'inclusione degli alunni con BES (disabili, stranieri, svantaggiati...) promosse?

Quanti i genitori che hanno partecipato attivamente alla loro realizzazione? Quanti i percorsi per l'inclusione (dei disabili, degli stranieri, delle famiglie con svantaggio socio-economico ... ) realizzati con azioni integrate di soggetti diversamente coinvolti? Quanti i protocolli di Intesa/Convenzioni/Accordi di rete stipulati per realizzare interventi per l'inclusione degli alunni con BES?

#### **INDEX**

#### **Esplora 3 dimensioni**

#### a) Creare culture inclusive

Sezione A.1 costruire comunità

Sezione A.2 Affermare valori inclusivi

### **b)** Produrre politiche inclusive

Sezione B.1 Sviluppare la scuola per tutti

Sezione B.2 Organizzare il sostegno alla diversità

#### c) Sviluppare pratiche inclusive

Sezione C.1 Coordinare l'apprendimento

Sezione C.2 Mobilitare risorse

Concetto di"ostacoli all'apprendimento e alla partecipazione" viene proposto come ampliamento del concetto di **BES** 

## A) Creare culture inclusive

#### Sezione A.1 costruire comunità

Indicatori esempio:

- ✓ Far sentire tutti i benvenuti
- ✓ Insegnanti e alunni si rispettano a vicenda

#### Sezione A.2 Affermare valori inclusivi

Indicatori esempio:

- ✓ Tutti condividono una filosofia di inclusione
- ✓ Il personale interno cerca di eliminare tutti gli ostacoli all'apprendimento e alla partecipazione nella scuola

## **B) Produrre politiche inclusive**

### Sezione B.1 Sviluppare la scuola per tutti

Indicatori esempio:

- ✓I nuovi docenti sono aiutati nell'inserimento a scuola
- ✓ la scuola si propone di inserire tutti gli studenti, anche provenienti da località diverse

## Sezione B.2 Organizzare il sostegno alla diversità Indicatori *esempio*:

- ✓ Le politiche sui bisogni speciali sono politiche di inclusione
- ✓ Le linee guida condivise all'interno della scuola vengono utilizzate per ridurre gli ostacoli all'apprendimento e migliorare la partecipazione di tutti gli studenti

## C) Sviluppare pratiche inclusive

### **Sezione C.1 Coordinare l'apprendimento**

- ✓ Le lezioni sono sensibili alle diversità degli studenti
- ✓ Le lezioni consentono di sviluppare una comprensione delle differenze

#### **Sezione C.2 Mobilitare risorse**

- ✓ Le risorse della scuola sono distribuite equamente per sostenere l'inclusione degli studenti
- ✓ Le differenze vengono utilizzate come risorsa per l'insegnamento e l'apprendimento

## **QUADIS**

## Uno strumento italiano ...

Kit per l'autoanalisi di Istituto: punti di forza, criticità nei processi di integrazione : 8 questionari, 3 interviste strutturate, 2 matrici di focus group, 1 griglia per l'analisi documentale per tutte le componenti della scuola + software per elaborare i dati elabora automaticamente diversi grafici: per ambiti, per criteri, per fattori di qualità, per punti di vista e grafici utili per la riflessione e per la riprogettazione

### per scaricarlo:

Registrarsi sul sito www.quadis.it

Decomprimere la cartella QUADIS e installare Open Office (o Libre Office) sul proprio PC

Si possono stampare gli strumenti o compilarli direttamente su file

#### **AMBITI E DOMANDA VALUTATIVA**

ambito
didattico –
educativo

ambito organizzativo

ambito culturale professionale

#### COME

la scuola sviluppa le potenzialità e tiene sotto controllo il processo di apprendimento di tutti gli alunni?

#### COME

la scuola si organizza per indirizzare, gestire e supportare il processo di integrazione?

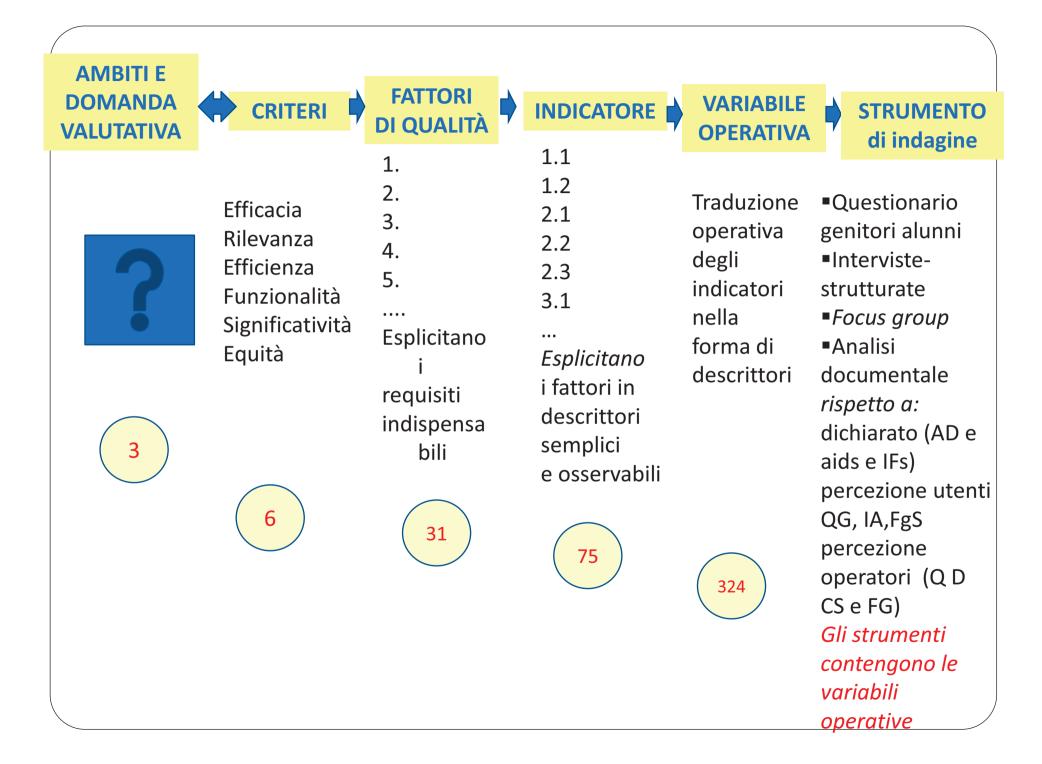
#### COME

la scuola pratica la cultura dell'integrazione sia al suo interno che all'esterno?









AMBITO	CRITERI	FATTORI DI QUALITA'
AMBITO didattico – educativo	efficacia	<ol> <li>Prevedendo la raccolta strutturata delle informazioni e delle osservazioni relative a competenze, potenzialità e bisogni</li> <li>Definendo puntualmente nei PEI gli obiettivi a breve e medio termine rispetto agli apprendimenti, alla socialità e all'autonomia</li> <li>Ricorrendo per le verifiche a prestazioni chiaramente correlabili con le potenzialità degli alunni e gli obiettivi del PEI</li> </ol>
COME	rilevanza	4. Garantendo la coerenza tra gli obiettivi del PEI, la programmazione della classe e i bisogni individuali rilevati dal contesto e attraverso la diagnosi funzionale
la scuola sviluppa le potenzialità e tiene	efficien.	<ul> <li>5.Promuovendo un effettivo utilizzo degli insegnanti di sostegno e delle figure aggiuntive a beneficio dell'intera classe</li> <li>6. Garantendo un ragionevole rapporto tra le risorse impiegate e gli obiettivi effettivamente raggiunti</li> </ul>
sotto controllo il processo di		7. Promuovendo e tenendo sotto controllo la spendibilità delle competenze acquisite dagli alunni disabili nel proseguimento degli studi e rispetto all'inserimento lavorativo e sociale
apprendime nto di tutti	Signii.	8. Promuovendo nelle fasi di definizione - realizzazione-valutazione del progetto educativo, l'effettivo coinvolgimento dell'alunno e della totalità del gruppo classe
gli alunni?	equità	9. Garantendo nella classe il riconoscimento e il rispetto dei ritmi e delle modalità di apprendimento di ognuno

#### **AMBITO**

didattico – educativo

#### **COME**

la scuola sviluppa le potenzialità e tiene sotto controllo il processo di apprendimento di tutti gli alunni?

(ridurre le disuguaglianze e far emergere le competenze individuali

## **FATTORE DI QUALITA' n.**9

Nella classe
sono garantiti il
riconoscimento
e il rispetto dei
ritmi e delle
modalità di
apprendimento
di ognuno

#### **INDICATORE**

9.1 Frequenza delle attività di "lezione" (non frontali e frontali) in cui l'a. è consap. coinvolto in relazione alla tipol. di **BES** 

9.2 Rispetto degli orari e delle regole comuni da parte dell'a. in relazione alla tipologia di BES 9.3 Grado di utilizzo di canali di comunicazione alternativi e funzionali allo specifico BES da parte di ins. e compagni 9.4 Grado di utilizzo di mediatori didattici diversificati in relazione alle esigenze degli a. 9.5 Rispetto dei tempi e dei bisogni di apprend. dell'a. con BES e di tutta la classe

#### **VARIABILI OPERATIVE**

(Indicatore 9.5) Capita che per rispettare le esigenze di un a. con BES sono modificati i ritmi di lavoro di una classe? (IDS) Dal lavoro di nostro figlio abbiamo capito che tutti gli insegnanti delle varie materie preparano materiali e interventi adatti alle sue poss. (QG) In base agli elementi emersi dalla discuss. e ..., il gruppo dà la seguente valutazione su quanto la scuola sta facendo per garantire nelle classi il riconoscimento e il rispetto dei ritmi e delle modalità di apprendimen. di ognuno (FgS)

Nei PEI-PDP esaminati sono stabilite relazioni tra bisogni a.BES e della classe (AD)

## Consegne ai gruppi -workshop

## Tutti i gruppi

- ✓ Familiarizzare con lo strumento Index messo a disposizione e reperibile in rete
- ✓ Analizzare modelli di rilevazione-questionari presenti in rete (es. da sito vivoscuola.it disponibili questionari predisposti nell'ambito del Progetto "Automiglioramento dei processi attraverso l'Index per l'Inclusione" Provincia Autonoma Trento referente prof.D.lanes) (pagg.11-22)

## Consegne ai gruppi -workshop

### **Gruppi n.1,2,3**

Preparare questionari di autoanalisi – qualità dell'inclusione percepita da: alunni, docenti, personale ata, genitori ... relativamente a:

gruppo n.1 ambito didattico gruppo n.2 ambito organizzativo gruppo n.3 ambito culturale e professionale

### Gruppo n.4

Predisporre tabelle per la registrazione (indicatore-dato%):

della *qualità dichiarata* rispetto ai BES nella documentazione scolastica principale:

Carta dei servizi Patto educativo

**POF** 

Programmazioni di classe

Progetto di integrazione o PAI?

Regolamento interno per la valutazione

### Gruppo n.5

Predisporre tabelle per la registrazione (indicatore-dato%):

della qualità realizzata: esiti apprendimenti alunni con BES, esiti valutazione a distanza, alunni con mediocre - sufficiente, interventi voto individualizzati in orario curricolare obbligatorio e aggiuntivo, alunni con BES coinvolti in progetti mirati per il miglioramento degli apprendimenti e del comportamento ... provvedimenti disciplinari, reclami utenza ... sperimentazioni flessibilità didattica e organizzativa mirata, percorsi di sviluppo professionale ...)

### Gruppo n.6

Predisporre tabelle per la registrazione (indicatoredato%):

### della qualità percepita:

dagli esiti dei questionari di autoanalisi di Istituto indicatori sensibili previsti e risposte di gradimento del personale interno, degli alunni, dei portatori di interesse esterni

# Consegne ai gruppi per i workshop che coordinerò insieme a:

```
gruppo n.1
```

gruppo n.2

gruppo n.3

gruppo n.4

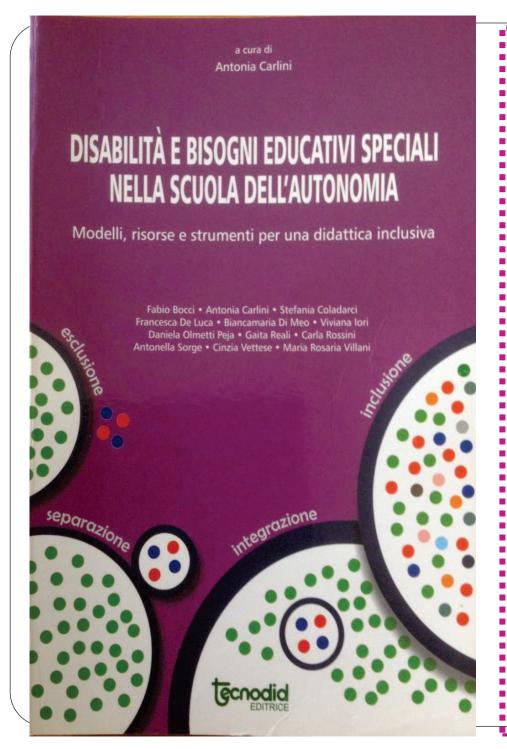
gruppo n.5

gruppo n.6

...

## compiti per casa-scuola

- Condividere e implementare gli strumenti per la somministrare in forma anonima
- ➤ Rilevare i dati e registrarli nella griglia tabella in forma anonima
- Rappresentare graficamente ) i dati (sistema più efficace) e ipotizzare una prima interpretazione sintetica e oggettiva
- > Restituire in plenaria (prossimo incontro)



#### letture consigliate

LINEE GUIDA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE STRANIERI del 2006LINEE GUIDA DSA 2011 BES Direttiva 27/12/2012, CM 8/2013 e nota 1551/2013 T. Booth, M. Ainscow, *L'Index per* l'inclusione, Erickson, Trento 2008 Ricerche IPRASE Trento USR Lombardia e MIUR QUADIS kit per l'autoanalisi e il miglioramento delle pratiche di integrazione Associazione Treellle, Caritas

Associazione Treellle, Caritas Italiana e Fondazione Agnelli, *Gli* alunni con disabilità nella scuola italiana. Bilancio e proposte, Erickson, Trento 2011

## Grazie per l'attenzione!!

per contatti
antonia.carlini@alice.it

e ... preferibilmente ...

**Facebook** 

Antonia Carlini Frosinone